

Enquête chez les installateurs de cuisine à Orléans et environs réalisée entre le 10 mars et le 12 avril 2008



Plan succinct à la main, les enquêteurs devaient expliquer qu'ils souhaitaient un devis afin de contracter un emprunt à la banque. Sans mesures exactes à prendre au domicile des clients, les vendeurs n'auraient pas dû être en mesure de faire un devis précis. C'est pourquoi, nous avons indiqué dans la première colonne ceux qui avaient établi un devis immédiatement.

De plus, nos « clients » ne souhaitent pas refaire leur cuisine avant l'été. Et pourtant dans deux magasins, les vendeurs ont tenté de faire passer la commande quasi immédiatement. Les pressions pour inciter le client à signer ont été très fortes chez deux cuisinistes... d'autant plus fortes que parfois ce sont deux vendeurs qui se sont « occupés » du client...

Cuisinistes	Devis immédiat	Devis après mesures à domicile	Nombre de vendeurs	Vente poussée avant l'été	Pressions
Armony à Orléans	non	non	1	non	non
Hygena à Orléans	oui	non	1	non	non
Pérène à Orléans	non	oui	1	non	non
Cuisinella à Olivet	oui	non	1	non	non
Ixina à Olivet	oui	non	2	non	non
Mobalpa à Olivet	sommaire	non	1	non	non
Schmidt à Olivet	non	oui	1	non	non
Mobalpa à Fleury	non	non	1	non	non
Schmidt à Fleury	sommaire	oui	1	oui	non
Cuisines+ à Saran	sommaire	non	2	non	oui
Neovi à Saran	non	oui	1	non	non
Philippe à Saran	non	oui	1	non	non
Vogica à Saran	oui	non	2	oui	oui

La visite chez un marchand de cuisines se révèle être un véritable parcours du combattant. Il faut s'armer de patience : les temps passés dans les différents magasins ont été très longs (souvent 2 à 3 h et plus). Les commerciaux vous parlent de choses et d'autres, de la pluie et du beau temps avant d'aborder votre projet. C'est ainsi qu'ils vous « mettent en confiance ».

Important :

- la signature est un **véritable engagement**. Vous ne pouvez pas revenir en arrière. Et comme il s'agit en général d'une somme importante, il vaut mieux réfléchir à deux fois... N'hésitez pas à faire faire plusieurs devis. **Comparez!**

- si vous vous engagez (après mûre réflexion), ne **cochez pas la case « comptant »** même si vous souscrivez un crédit extérieur à celui souvent proposé par le cuisiniste.